



「復興支援ITボランティア」の活動とこれから

特定非営利活動法人
NPO事業サポートセンター

<http://www.npo-support.jp/>

復興支援ITボランティア これまでの動き

発災 5月 8月 12月 3月 8月 12月



第1回 5/1 ↓ 5/6	第2回 5/13 ↓ 5/16	第3回 6/8 ↓ 6/13	第4回 8/4 ↓ 8/8	第5回 9/22 ↓ 9/26	第6回 10/21 ↓ 10/24	第7回 11/22 ↓ 11/25	第8回 12/8 ↓ 12/11	第9回 1/19 ↓ 1/22	第10回 2/23 ↓ 2/26	第11回 2/末 ↓ 3/初	第12回 3/中 ↓ 3/末	第13回 3/末 ↓ 4/初
------------------------	--------------------------	-------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------------	---------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

ICTキャラバン隊
による機材支
援・ICT基盤支援
の展開

ボランティア派
遣を行い、避難
所受付でのキオ
スク端末活用を
サポート

ボランティア派遣を行い、仮設住宅
集会所で、様々なICTに関するニー
ズに応える避難所受付でのキオス
ク端末活用をサポート

ボランティア派遣活動と、常設型の
拠点での支援を組合せ、より地域の
コミュニティ再生にICTが活用される
ベクトルでのスキルサポートや、人
材育成など



今後も、被災地でのICT利活用を通じたコミュニティ再生支援を継続的に実施します

各回の実施概要

	日程	拠点	活動地	活動地数	活動参加人数	うち学生	
第1回	5/1～6 4泊6日	国立岩手山青少年交流の家	大槌・釜石	6カ所	29名	17名	
第2回	5/13～16 1泊4日	遠野市穀町コミュニティ消防センター	大槌・釜石	6カ所	21名	18名	
第3回	6/8～13 3泊6日	遠野市根岸コミュニティ消防センター	大槌	6カ所	10名	8名	
第4回	8/4～8 2泊5日	大船渡市上山公民館	大槌・釜石・陸前高田	6カ所	37名	27名	避難所フェーズでの活動地フォローアップ実施
第5回	9/22～26 2泊5日	遠野市大日堂コミュニティ消防センター	釜石・大船渡・陸前高田	7カ所	40名	16名	大型バス利用
第6回	10/21～24 (1泊4日)	大船渡市福祉の里センター	大船渡・陸前高田	6カ所	19名	9名	大型バス利用
第7回	11/25～28 (1泊4日)	大船渡市福祉の里センター	大船渡・陸前高田	4カ所	26名	13名	大型バス利用
第8回	12/8～11 (1泊4日)	大船渡市福祉の里センター	大船渡	4カ所	37名	4名	大型バス利用 デルプロボノメンバー26名 (支援員サポート17カ所で実施)
第9回 予定	1/19～22 (1泊4日)	大船渡市福祉の里センター	大船渡	4カ所			大型バス利用
第8回までの累計				45カ所	219名	112名	

参考：第8回実行程（1泊4日・車中2泊現地1泊）

DATE		SCHEDULE	
1 ~ 2	12/08 (木)	<p>大型バス1台 デル株式会社(川崎)出発====芝公園出発====(首都高速・東北自動車道)====大船渡市内「福祉の里」到着 配車20:30/出発21:00 21:45 22:00 ...<車中宿泊>... 朝(26日 7:00頃想定)</p> <p>■到着後、「福祉の里」にて各自朝食&オリエンテーション実施（～8:15まで）</p> <p>「福祉の里」出発====ボランティア活動現場 ※複数箇所あり:場所名・住所は下記 & 別紙参照 8:15 ※出発時に昼食お弁当を配布</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">車両ルートとボランティア現場</p> <p>A:大型バスチーム 福祉の里====長洞(猪川町長洞仮設団地)====赤崎(赤崎町大立仮設団地)====三陸(三陸町黒土田仮設団地) 8:15 8:20 9:00 9:20</p> <p>B:ワゴン車① 福祉の里==== 8:15</p> <p>C:ワゴン車② 福祉の里==== 8:15</p> <p>D:ワゴン車③ 福祉の里==== 8:15</p> <p>■【現地復興】</p> <p>各現場担当ボランテ</p> <p>■入浴・夕食・ミ</p> <p>オーシャンビュー丸森 21:0</p>	
	12/09 (金)	<p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">車両ルートとボランティア現場(基本的に前日と同じ)</p> <p>大型バスチーム 福祉の里====長洞(猪川町長洞仮設団地)====赤崎(赤崎町大立仮設団地)====三陸(三陸町黒土田仮設団地) 8:15 8:20 9:00 9:20</p> <p>■【現地震災復興ボランティア活動実施】(9:00～15:30予定)</p> <p>各現場担当ボランティアをピックアップ(15:30～16:30)====五葉温泉 ■五葉温泉にて入浴・夕食・ミーティング実施(17:00～19:00) 17:00頃</p> <p>五葉温泉====大船渡市民文化会館・市立図書館「リアスホール」 ■リアスホールにてWrap-Upミーティング 19:00頃</p> <p>リアスホール====(東北自動車道・首都高速)====東京駅(丸の内口)====デル株式会社(川崎)到着 22:00頃 ...<車中宿泊>... 7:00頃 8:00頃</p>	
3 ~ 4	12/10 (土)		
	12/11 (日)		

ボランティア参加者の横顔

- 当初は学生主体
- SE職など、ICT関係のお仕事をされている方
- ICTキャラバン隊関連のIT企業のみなさんの参加
- 被災地に足を踏み入れたかったけれど、体力に不安があった、、、

ICTサポートの必要なスキルは際限ない面もあるけれど、被災地に足を踏み入れてなにかしたい、という方も歓迎！

- 仮設住宅へ個別訪問してチラシ配布
- お子さん対象のパソコンを使ったプログラム
- むしろあまり得意でない人のほうが、敷居が低い！

数値目標と現在の進捗状況

【支援展開先】

- ・直接ボランティア展開する活動を通じて25箇所（現在17箇所で開催実施）
- ・連携団体による訪問活動を通じて25箇所（現在調整中）

【ボランティア派遣数】

- ・第5回までの実績+3月まで5回派遣実施で200名（現在219名）

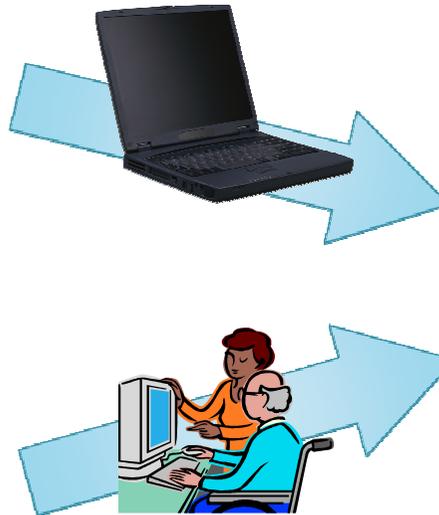
【展開台数】

- ・直接提供 200台（現在100台）
- ・連携団体経由 100台（現在172台）

「復興支援ITボランティア」とICTキャラバン隊

ICT関連企業
(ICTキャラバン隊)

NPO事業
サポートセンター



被災地でのICT利活用支援



- 日本マイクロソフトをはじめ、ICT業界各社で形成されている「ICTキャラバン隊」より、PC及び周辺機器のご提供を頂き、NPO事業サポートセンター主催のもと、ボラ派遣事業を5月から毎月8回実施(現地活動2日間)延べ250名程度が参加。

- PC+データカード300セット、プリンタ100台などを無償貸与

<これまでの活動地>

- 岩手県大槌町(避難所7)、釜石市(避難所3、仮設1)、大船渡市(仮設9)、陸前高田市(仮設4)(機材+派遣)

- 宮城県気仙沼市(機材提供のみ)



協賛企業・団体

【協賛企業・団体】

ヤフー株式会社、日本マイクロソフト株式会社、
株式会社バッファロー、
株式会社バッファローコクヨサプライ、
デル株式会社、一般社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA)、
株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、
日本ヒューレット・パッカード株式会社、
パナソニック株式会社、オンキヨー株式会社、
レノボ・ジャパン株式会社、セイコーエプソン株式会社、
慶應義塾大学看護医療学部宮川祥子研究室、
遠野山里暮らしネットワークほか

【協力施設等】

遠野市消防コミュニティセンター
大船渡上山公民館
大船渡「福祉の里」

活動ビジョンについて(仮設フェース)

VISION	MISSION		ACTION	期待される成果
自立のために	リーダーの応援(「地域」の自立)	<ul style="list-style-type: none"> 被災地のリーダーの復興に関する活動をIT面から支援する リーダー同士の連携を支援する 各種復興プロジェクトの情報発信を支援する 	<ul style="list-style-type: none"> Skypeで各拠点をつなぐ ブログ・ツイッターのセットアップ 	<ul style="list-style-type: none"> リーダー同士の連携による問題の解決 ブログによる定期的な情報発信を通じたさらなる支援の獲得
	被災した方々の再雇用に貢献(「個」の自立)	<ul style="list-style-type: none"> 被災した方々がIT技術を身につけて、雇用に結び付くよう支援する 被災した方々が自身の得意分野で仕事ができるよう支援する 	<ul style="list-style-type: none"> PC入門セミナー ワード、エクセル等のスキルアップセミナー ブログ、ツイッターのセットアップ チラシ、名刺の作成 	<ul style="list-style-type: none"> 被災した方々が身につけたITスキルを用いて雇用を獲得する ITを通じた情報発信によって顧客を獲得する
	主体的なIT活用支援	<ul style="list-style-type: none"> 地域の人々同士が教えあえるような支援を行う 	<ul style="list-style-type: none"> 住民の方々のPC操作をサポート 	<ul style="list-style-type: none"> 住民の方々が教えあい、スキルを高める
コミュニティ再生のために	従来のコミュニティの再生	<ul style="list-style-type: none"> 震災前のコミュニティの再生・再構築につながるような支援を行う 	<ul style="list-style-type: none"> はがき作成 Skypeの活用 	<ul style="list-style-type: none"> 震災前の近隣の方向士が接点を持つ
	新たなコミュニティの創生	<ul style="list-style-type: none"> 仮設地内でのコミュニティ創生を支援する 被災地のコミュニティ再生にITが活用されるよう支援する 住民間の情報共有体制作りを支援する 	<ul style="list-style-type: none"> 携帯メール、MLを活用した連絡網ツールの設定支援、導入サポート 名刺作成、掲出物作成 	<ul style="list-style-type: none"> 仮設コミュニティの関係性が活性化する
IT親和性向上のために	ITを身近に感じる機会の提供	<ul style="list-style-type: none"> ITへの苦手意識を改善する ITリテラシーのボトムアップを図る PCから楽しみを見出す 	<ul style="list-style-type: none"> 検索やYoutube 雇用情報の検索 PC以外のIT機器の活用 	<ul style="list-style-type: none"> 苦手意識を払拭し、PC操作に積極的になる
その先のために	IT関連の各種アセスメント	<ul style="list-style-type: none"> 活動前のヒアリング実施(ボランティアによる実施やコーディネータによる実施) 		

活動のVisionとこれまでの成果

地域の自立のために

- 地域のリーダーを応援
 - ブログ、SNSなどを通じた情報発信サポート
 - Skypeでの拠点間の交流促進
 - メンバーへのメールアカウント設定
- 地域内での「ICT学び合い」を支援
 - PC講習会の実施



コミュニティ再生・新生のために

- 震災前のコミュニティの再生
 - はがき作成支援、名刺作成支援 (Word) などによる交流の活性化
 - Skypeなどによるコミュニケーションサポート
- 新しいコミュニティの創生
 - 地域内活動の支援 (Word、PowerPointでのチラシ作成など)



＜第5回＞ママハウス平田(釜石市平田第6仮設)

子育て支援拠点が仮設住宅に

- 地域でのコミュニティビジネスとして、仮設住宅の一室に子育て支援拠点開設
- 地域の女性を雇用し、妊産婦支援、子育て支援を行う



by **KDDI** **Jimdo**

ママハウスのコンセプト

ミッション
妊産婦支援、関わり支援、家族や社会の発展の元である「ママ」を笑顔に！

ママハウスは、毎日の生活の中である事柄とその発端の元である「ママ」を支援することを目指す。その理由は、「ママが笑顔であれば、子供が元気に成長できるから」である。

生活困窮に陥るママはママハウスでの活動の経験を通じて、地域とのつながりや誇りを思い出すなど自信を回復し、心身の健康を回復し、一歩づつ、あるいは無理のないペースで生活の再建を目指す。ママが笑顔になれば、子どもは元気に成長できるからである。

「笑われた運営」を目指し、型にはまらない、利用者ごとのニーズに合わせた運営を目指す。

ママハウス構成

①母子心療ケア
心療ケア、生活支援、生活改善の機会を得ること、相談のアドバイスやカウンセリングを取り入れるなど、ママの不安やストレスを軽減する一つの拠点を提供する。

②お茶の会
育児に日々の生活の疲れを感じたことにより、相互理解の場を生み出し、育児生活の苦悩や悩みを共有し、お互いに励ましあえる場を創出する。

③子育て支援
子育てに関する悩みや、日常生活や育児に関する悩みを相談し、適切なアドバイスやサポートを提供する。

④ママハウスの運営
子育てに関する悩みや、日常生活や育児に関する悩みを相談し、適切なアドバイスやサポートを提供する。

ママハウスのご案内



スタッフスキルサポート 発信サポート

- 作業環境のセットアップ(プリンタ設定、データカード設定)
- スタッフへのメールアドレスセット、PC基本操作のサポート
- ブログを開設し、スタッフによる入力ができるようサポート
- 後日、関係団体が連携してサポートを実施し、ホームページ立ち上げ支援

母子支援施設 ママハウス

ネットの秋 到来！？

秋深く、ママハウスの周りから見る木々もだいふ色づきました。

食欲の秋？いえ、ネットの秋です！

パソコン教室

さっそく産後の妊婦さんが来てくれました！
予定日が10月8日ということで私達も楽しみです！
出産後に、また遊びに来てほしいです。
ベビーキャリアやベビーパジャマをプレゼントしました。

残り僅かですのでまだ用意していない方は急時ゲットしに来て下さい！

パソコン教室のイベントがありました！
楽しんでくださった方々と写真をとりました！

<第8回>大船渡仮設支援員サポート(大船渡市)

プロボノ7チームによる 巡回型サポート

- 大船渡市内の17仮設住宅集会所を90分づつ2~4名の支援員を対象にITスキルのサポート



ネット環境を 活用した活動をサポート

- Yahooカレンダーとyahooメールを活用した情報共有を環境面と、操作サポート面で支援
- ブログ立ち上げ支援を行い、発信をしながら習熟にもつなげるアクション

仮設住宅支援員(平林)のブログ

ブログ始めました！ [お気に入りの方に登録](#)

仮設住宅支援員(平林)

プロフィールを見る

[お気に入り登録](#)

人気度

ゲストブック

すべて表示(0)

画像一覧

投票

日記

	今日	全体
訪問者	1	61
ブログリンク	0	0
コメント	0	7
ドラッグパック	0	0

[Yahoo!](#) [RSS](#) [ブログリンクに登録](#)

ケータイで見る

全1ページ [1]

ごんにおは

12月16日、共同の談話室に、3、11
クリスマスのイルミネーションを飾りま

17:00過ぎに結構しほれましたが、
(写真の為に映りがいまいちです。)
明るくて、とても華やかになりました。

そのほか、ツリーにも飾り付けをしまし

ツリーの点灯式

2011/12/16(金) 午前 9:18 | [日記](#) | [種別用](#)
[Yahoo!ブックマークに登録](#)

ども、さんたちは！
昨日15日にボラランディアでいらしてくれ
3、11いわて救済ネットワークの方たちとツリーに電話をしました☺

天候はよくなりましたが、
風が吹く高い中、電話をやらしてもらいました☺
風邪には気をつけてくださいね！
(仮設の様子)

そしておかげさまで
こんなにステキにしてもらいました☺
スズキなでボクはしばらくながめていました☺

本当にありがとうございます！
お疲れ様でした☺

現地側のパートナーシップ

沿岸仮設住宅支援員配置支援プロジェクト

- 北上市による国の緊急雇用の枠組を活用した支援
- 大船渡市内、30数団地に複数人配置し、住民視点でのサポート実施
- ICTキャラバン隊提供のPCと通信環境、プリンタを活用して、仮設集会所の利用促進
 - Yahooメールの活用
 - Yahooカレンダーによる集会所イベント情報共有
- 9月にyahoo! +MSプロボノ講師によるIT講習、12月にデル有志によるプロボノサポート実施

今後、地域コミュニティにおけるICT利活用サポーター養成などで連携をすすめたい！

- 個別サポートの強化
- 派遣型のサポートのコーディネート
- 集合研修の実施
- コミュニティ活動のノウハウとICTをあわせて伝道できるような人材創出

ICTが被災地にもたらすもの 「人と人のつながり」

- ICT技術は、直接的・間接的に、人と人のつながりを作り出すきっかけを与えてくれる。
- パソコンは足湯のかわりにもなる！
- ボランティアとしても現地の肉声に触れられる



ICT活用を前提とした住民活動へ

- 仮設自治会内での連絡、印刷物の作成
- 自治会役員間の連携促進(メール、Skype等活用)
- 地域横断的な情報の共有(イベント情報など)
- 自主活動(サークル)でのICT利活用

今後の展開、課題

●常設拠点型のサポートへの展開

- 派遣後のサポート、さらなる学びの意欲へのフォローアップ

●雇用、生業へつなげていくアプローチへの展開

- ITスキルを身につけての就業条件の向上
- コミュニティ内で生活に必要なサービスをお互いが提供しあうような展開へ

●IT”サポート“スキルの底支え

- 教え方を学ぶ事前準備ワークショップの実施
- マニュアル類の整備

●PC環境のさらなる整備

- リテラシーの乏しいユーザーへの適切なセッティングとは？
- タブレット、らくらくホンなど、PC以外のツール活用の検討
- 各種機材のネットワーク設定

●通信環境の確保・PC機器の継続展開に向けて

- 仮設にネット環境を！
- そしてコミュニティ再生のためのICT利活用促進に向けて

ご提供いただいたPCの展開先

提供先	台数
特定非営利活動法人遠野山・里・暮らしネットワーク	2
岩手県田野畑村政策推進課政策推進班	2
AVCCテスト用	1
デジタル・ストーリーテリング研究所	5
NPO法人市民福祉団体全国協議会 復興支援事務所	1
岩手県遠野震災ボランティア支援センター 遠野まごころ寮	5
気仙沼市役所(自治会活用分として)	18
NPOカタリバ	5
復興支援ITボランティア活動用	8
社会福祉法人みずほ	2
NPO法人なごみ	10
医療法人社団庚陽会	1
社会福祉法人ライフケア赤井江	2
社会福祉法人 愛の郷	3
社会福祉法人 東松島福祉会	3
NPO法人あかねグループ	2
有限会社 誠愛会	3
社会福祉法人 やすらぎ	2
有限会社 村伝	6
ばんぶきん株式会社	3
NPO法人一万人市民委員会宮城県民の会	20
株式会社リブレ	3
社会福祉法人 愛泉会	6
NPO法人 住民互助福祉団体ささえ愛 山元	1
ケアハウス「はまなすの里」	6
NPO法人 ふれあいステーション・あい	3
東日本震災プロジェクト事務局	10
株式会社 コモンズ	6
NPO法人 市民福祉団体全国協議会	3
大船渡市防災公園予定地	1
大船渡市立大船渡北小学校	1
大船渡市立大船渡中学校グラウンド	2
大船渡市営球場	2
大船渡市立末崎中学校(末崎町地区)	1
大船渡市立末崎小学校(末崎町地区)	1
大船渡市立蛸ノ浦小学校(赤崎町地区)	1
大船渡市大立地区民有地(赤崎町地区)	1
大船渡市立綾里中学校グラウンド	1
大船渡市山村広場	1
大船渡市後ノ入地区民有地	1
大船渡市総合公園予定地	4
大船渡市上平地区民有地	1
大船渡市立崎浜小学校グラウンド	1
大船渡市県営長谷堂アパート跡地	1
大船渡市小中井地区民有地	1
大船渡市大豆沢地区民有地	1
大船渡市山口地区民有地	1
大船渡市立第一中学校グラウンド	2
大船渡市甫嶺地区民有地	1
大船渡市立盛小学校グラウンド	1
大船渡市立猪川小学校グラウンド	1
北上市きたかみ復興ステーション	2

活動時設置提供先	台数
大槌高校	11
宮古高校	1
山田高校	5
大船渡市仮設支援員サポート用	40
ママハウス平田	5
大船渡市 長洞応急仮設住宅	3
陸前高田市 広田水産高校仮設	3
陸前高田市 米崎小学校仮設	4
陸前高田市 滝の里工業団地仮設	3
陸前高田市 長洞元気村	4
大船渡市 宮田応急仮設住宅	3
大船渡市 後ノ入応急仮設住宅	3
つむぎプロジェクト担当(テスト機)	1
神奈川災害ボランティアネットワーク(遠野金太郎ハウス)	3
気仙郡住田町中上団地	3
仮設住宅小本団地	1
唐丹町大曾根仮設団地	1
大船渡市大立仮設住宅	3
大船渡市黒土田仮設住宅	3

100

NTTドコモさま提供の 通信カードの展開先

提供先	提供数
岩手県大船渡市仮設支援員業務用	69
岩手県釜石市本郷地区	3
岩手県釜石市平田第6仮設	5
岩手県岩泉町小本仮設住宅自治会	1
岩手県大船渡市大船渡一中仮設住宅集会所	3
岩手県大船渡市長洞仮設住宅集会所	3
岩手県大船渡市後ノ入仮設住宅集会所	3
岩手県大船渡市大立仮設住宅集会所	3
岩手県大船渡市黒土田仮設住宅集会所	3
岩手県陸前高田市大工伝承館	1
岩手県陸前高田市広田水産高校仮設集会所	5
岩手県陸前高田市米崎小学校仮設集会所	3
岩手県陸前高田市滝の里工業団地仮設集会所	3
岩手県大船渡市(自治会用)	14
岩手県田野畑村(5自治会)	5
宮城県気仙沼市(18自治会)	18
神奈川災害ボランティアネットワーク	1
遠野山・里・暮らしネットワーク	3
復興支援ITボランティア活動用	3
小計	149